

HELPDESK-MITARBEITER ANWENDUNGSBETRIEB (M/W/D)

Suchen Sie eine berufliche Herausforderung? Schlägt Ihr Herz für ein innovatives Umfeld? Dann willkommen bei KDS.

Als Anbieter von softwarebasierten Business-Lösungen begleiten wir unsere Kunden mit Kompetenz und Branchen-Know-how. Mit Niederlassungen in Deutschland, Tschechien und Indien sind wir weltweit aktiv. Gestalten Sie Ihre Karriere und unterstützen Sie uns als

HELPDESK-MITARBEITER ANWENDUNGSBETRIEB (M/W/D)

Einsatzort Mainz

Ihre Aufgaben

Die Betreuung telefonischer Support-Lines für unsere nationalen und internationalen Kunden aus der Automobilbranche. Die Schwerpunkte der Tätigkeit bilden dabei

- Entgegennahme und Erstbearbeitung telefonischer oder per E-Mail eingehender Problemmeldungen und Anfragen zu den von KDS entwickelten und bei Kunde eingesetzten Software-Systemen (tagsüber / Montag – Freitag)
- Sicherstellung eines qualitativen und termingerechten Feedbacks innerhalb der mit Kunde vereinbarten Service-Levels
- Klärung systemtechnischer wie auch fachlicher Fragen mit den Teams der Systementwicklung bzw. den im jeweiligen Projekt zuständigen Kundenberatern
- Systematische Abwicklung der Anfragen innerhalb definierter Prozesse und einzusetzender Software-Tools (Issue-Tracking)
- Unterstützung der fachlichen und technischen Projektleitung durch Zuarbeit und Assistenz in Entwicklungsprojekten
- Teilnahme an regelmäßigen Statusmeetings mit den Projektansprechpartnern auf Kundenseite

Sie sind

- kommunikativ, haben eine sympathische Ausstrahlung und telefonieren gerne?
- zuverlässig und gut darin, sich selbst wie auch Abläufe im Team zu organisieren?
- sicher im Umgang mit den gängigen MS-Office Anwendungen sowie im Umgang mit dem PC?
- sicher in der präzisen Beschreibung von Problemen in Wort und Schrift – egal ob in deutscher oder englischer Sprache?
- ein Team-Player und haben gern mit Menschen zu tun?
- „kaufmännisch qualifiziert“ – etwa durch eine kaufmännische Berufsausbildung o.ä.?

Wir bieten Ihnen eine leistungsgerechte Vergütung sowie Mitarbeit in einem dynamischen Team mit flachen Hierarchien, kurzen Wegen und attraktiven Entwicklungsmöglichkeiten.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung inklusive Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an office@kds-kg.de.

Software-Entwicklung, die Kunden erfolgreich macht!

Kirchhoff Datensysteme
Software GmbH & Co.KG

Niederlassung Mainz
Jean-Pierre-Jungels-Str. 17
55126 Mainz

www.software.kds-kg.de

